Resumen Ejecutivo

Estudio a Empleadores

"Maestría en Transparencia y Protección de Datos Personales"

ACSI Research realizó el "***Estudio para determinar la percepción y evaluación de los egresados de la Maestría en Transparencia y Protección de Datos Personales de la Universidad de Guadalajara en opinión de sus empleadores".*** Se llevó a cabo los días del **14 de febrero al 08 de marzo 2022**, con un tamaño de **65 casos**. El **universo de estudio** fueron los **empleadores de los egresados de dicha maestría.** Se realizó un censo considerando los registros efectivos de los empleadores proporcionados por los egresados. La técnica de levantamiento de la información fue **entrevistas vía telefónica.** El presente documento es un resumen de los resultados más relevantes del estudio.

Perfil de los empleadores

Los entrevistados fueron 44.6% mujeres y 55.4% hombres. Con una edad de 45 a 54 años principalmente con el 49.2% de las menciones. El principal cargo que indican tener dentro de la organización es como Director General y como Jefe de área o departamento cada mención con el 20.0%.

El 98.5% indica que actualmente trabajan egresados de dicho posgrado, en promedio **1.6** egresados laborando. El 1.5% restante indica que, si han laborado egresados, aunque actualmente no lo hacen, en promedio **1.0** egresados han laborado.

Características de la Organización

Las organizaciones son de origen nacional en el 100.0% de los casos, todas instaladas en México (100.0%), principalmente del Sector público/gobierno con el 60.0% de las menciones, catalogadas como "grandes" (63.1%) por el número de empleados, pertenecientes al giro de servicios (98.5%), las anteriores como las principales menciones.

Proceso de Reclutamiento, Selección y Contratación

Se les solicitó a los entrevistados que, de acuerdo a las políticas de su empresa, nos indicaran la importancia de los siguientes criterios de selección al momento de contratar a un profesionista:

Criterios	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante	Total
Entrevistas de selección	**46.2%**	53.8%	0.0%	0.0%	100.0%
Pruebas de aptitudes	**46.2%**	53.8%	0.0%	0.0%	100.0%
Exámenes de conocimientos	44.6%	55.4%	0.0%	0.0%	100.0%
Exámenes psicométricos	43.1%	56.9%	0.0%	0.0%	100.0%
Pruebas de validación de conocimientos	41.5%	58.5%	0.0%	0.0%	100.0%
Trayectoria profesional	41.5%	58.5%	0.0%	0.0%	100.0%

Así mismo, nos mencionaron la importancia de algunos requisitos para contratar a profesionista:

Requisitos	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante	Total
Tener estudios de licenciatura	50.8%	47.7%	1.5%	0.0%	100.0%
Demostrar experiencia profesional	41.5%	56.9%	1.5%	0.0%	100.0%
Tener estudios de posgrado	38.5%	56.9%	4.6%	0.0%	100.0%
Tener certificaciones en el sector	36.9%	58.5%	4.6%	0.0%	100.0%
Universidad de procedencia	27.7%	64.6%	7.7%	0.0%	100.0%
Edad	4.6%	61.5%	30.8%	3.1%	100.0%
Sexo	1.5%	55.4%	35.4%	7.7%	100.0%
Estado civil	1.5%	55.4%	32.3%	10.8%	100.0%

La principal fuente de reclutamiento a la recurren es la “Bolsa de trabajo de gubernamental” (55.4%) además de “recomendación” con el 52.3% (respuesta múltiple), el tipo de contrato que ofrecen a los egresados de dicho posgrado en un contrato indefinido en el 87.7% de los casos. Así mismo nos indican los elementos más importantes para asignar el sueldo que se les paga a los egresados de dicho programa:

Elementos	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante	No aplica	Total
Conocimientos generales de la disciplina	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Conocimientos especializados	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Desempeño laboral	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Experiencia profesional	44.6%	52.3%	3.1%	0.0%	0.0%	100.0%
Por la especialización de sus actividades	44.6%	55.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Antigüedad en la empresa	36.9%	53.8%	7.7%	1.5%	0.0%	100.0%
Por el grado académico	36.9%	58.5%	4.6%	0.0%	0.0%	100.0%
Dominio de un segundo idioma	29.2%	58.5%	12.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Otro	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	98.5%*	100.0%

* Empleadores entrevistados que no mencionaron “otro” elemento

En ese sentido nos mencionan el nivel de importancia para su organización que los egresados cuenten las siguientes habilidades o capacidades:

Capacidades o habilidades	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante	Total
Resolución de problemas	50.8%	49.2%	0.0%	0.0%	100.0%
Trabajo en equipo	50.8%	49.2%	0.0%	0.0%	100.0%
Análisis y síntesis	50.8%	49.2%	0.0%	0.0%	100.0%
Organización y planificación	50.8%	49.2%	0.0%	0.0%	100.0%
Relaciones humanas	49.2%	50.8%	0.0%	0.0%	100.0%
Comunicación oral y escrita	49.2%	50.8%	0.0%	0.0%	100.0%
Capacidad de gestión de la información	49.2%	50.8%	0.0%	0.0%	100.0%
Toma de decisiones	47.7%	52.3%	0.0%	0.0%	100.0%
Liderazgo	47.7%	46.2%	0.0%	6.2%	100.0%
Conocimiento de informática	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	100.0%
Habilidades para la investigación	44.6%	55.4%	0.0%	0.0%	100.0%
Dominio de un segundo idioma	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	100.0%

Evaluación y Desempeño Profesional de los Egresados

El 84.6% de los entrevistados mencionan tener una Buena percepción respecto a la formación académica de los egresados de dicho posgrado, seguido de los que mencionan que es Muy buena con el 15.4%.

En ese sentido dieron su percepción de las habilidades, competencias y conocimiento en específico de los egresados de este posgrado:

Habilidades	Muy buena	Buena	Mala	Muy mala	No aplica	Total
Protección de datos personales	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Escritura	29.2%	70.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Gestión de información	29.2%	70.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Solicitud de información pública	27.7%	72.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Reflexión crítica	24.6%	75.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

Los aspectos evaluados fueron determinados por el/la coordinador(a) del posgrado.

Competencias	Muy buena	Buena	Mala	Muy mala	No aplica	Total
Analizar y resolver eficazmente casos y situaciones relacionados con transparencia, rendición de cuentas y protección de datos personales, mediante la interpretación y aplicación adecuada de la norma jurídica y de los aspectos técnicos y procedimentales c	33.8%	66.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Formar a la ciudadanía para que ejerza su derecho a la información y vigile el desempeño transparente de las autoridades así como el uso correcto de los propios datos personales	32.3%	66.2%	1.5%	0.0%	0.0%	100.0%
Gestionar la información desde su generación, hasta su disposición final en archivos administrativos e históricos y los sitios web donde los entes públicos disponen información para la ciudadanía	32.3%	67.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Resolver la problemática que conlleva el cumplimiento de las leyes en materia de transparencia, archivos y protección de datos personales	29.2%	69.2%	0.0%	0.0%	1.5%	100.0%
Generar investigación y producir textos científicos en los campos de la transparencia, la rendición de cuentas y la protección de datos personales	27.7%	67.7%	3.1%	0.0%	1.5%	100.0%

Los aspectos evaluados fueron determinados por el/la coordinador(a) del posgrado.

Conocimientos	Muy buena	Buena	Mala	Muy mala	No aplica	Total
Tratamiento de datos personales	35.4%	64.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Obtención de información pública	35.4%	64.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Gestión de información pública	33.8%	66.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Interpretación de la norma en materia de transparencia, archivo y protección de datos personales	32.3%	67.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Gestión y manejo de archivo	27.7%	72.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

Los aspectos evaluados fueron determinados por el/la coordinador(a) del posgrado.

El 100.0% indican que el estudio del posgrado ayudó al mejorar el desempeño laboral del egresado, mismo desempeño que evalúan como Bueno (80.0%) y Muy bueno (20.0%).

Respecto a la contratación de más egresados de este posgrado, el 89.2% indicó que es Probable, el 7.7% indico que Muy probable y por último el 3.1% restante mencionó que es Poco probable.

Pertinencia y Factibilidad del Posgrado

Para el 58.5% el campo laboral para los egresados de este posgrado es Competido, seguido de los que mencionaron que es Poco competido con el 36.9%. De acuerdo al contexto actual del país, los empleadores consideran que el estudio del posgrado **sí** es una buena opción de formación para el Futuro (100.0%).

El 86.2% de los entrevistados se consideran estar Interesados en que sus empleados continúen con sus estudios de posgrado, Así mismo consideran Probable (50.8%) y Poco probable (46.2%) que en la organización les apoyen financieramente para estudiarlo.

El 58.5% de los entrevistados considera que es Probable que contraten a más egresados de la Universidad de Guadalajara.

Finalmente, el 63.1% indicó tener una percepción Buena de la Universidad de Guadalajara, seguido del 35.4% que tiene una percepción Muy buena.